


**Liste der Dienstleister**

(Stand 01.09.2018)

**Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen**

- Landesbausparkassen
- Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- Öffentlichen Versicherung Braunschweig
- Oldenburgischen Landesbrandkasse
- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- Rheinischen Sparkassen
- Sparkassen DirektVersicherung AG
- Union Reiseversicherung
- VGH Versicherungen

**Übersicht der von der Sparkassen DirektVersicherung AG beauftragten Dienstleister, die für alle Bereiche tätig sind**
**Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:**

<b>Unternehmen</b>	<b>Aufgaben</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
Docsellent GmbH	Druck, Kuvertierung und Versand von Rechnungen und Mahnungen / Backup	nein
Deutsche Rückversicherung AG	Unterstützt uns als Erstversicherer beim Risikomanagement, durch ein Angebot passgenauer Rückversicherungslösungen	nein
LSD GmbH & Co. KG	Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben	nein
Microsoft Corporation	Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz	nein
ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG	Vertrags- und Leistungsbearbeitung für die Rechtsschutzversicherung	
OEV Online Dienste GmbH	Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken	nein
 Finanz Informatik GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten, sowie Bereitstellung von IT-Service, Infrastruktur- und Rechenzentrumsdienstleistungen	nein
T-Systems International GmbH	Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz, Datentreuhänder	nein
WRZ GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antragsdaten	nein
WEBanizer AG, Simbach am Inn	E-Mail-Marketing	nein
Xtend Services GmbH	Assistance-Leistungen / Backup	nein

### Übersicht der von der Sparkassen DirektVersicherung AG beauftragten Dienstleister getrennt nach Bereichen

#### Haftpflicht-, Kraftfahrt- und Sachschaden

#### Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Accidenta GmbH	Plausibilitätsprüfungen in Kraftfahrt-Schaden	nein
Actineo GmbH	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	ja
Arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungswesen	nein
Audatex Deutschland GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen und Auftragsdispatching in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Deutsche Automobil Treuhand GmbH Classic Data Marktbeobachtung GmbH & CoKG	Erstellen von Schadenkalkulationen in Kraftfahrt-Schaden	nein
ControlExpert GmbH	Prüfung von Schadenkalkulationen, Gutachten und Glasrechnungen in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Creditreform e.V. / informa arvato services / Infoscore Consumer Data GmbH / SCHUFA Holding AG	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
EUCON GmbH	Erfassung und Prüfung von Schadendokumenten	nein
Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)	Zeitwertermittlung technischer Geräte in Sach- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein

#### Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Deutsche Assistance Service GmbH	Assistanceleistungen	ja
i-nadis GmbH	Abwicklung von Versicherungsschäden für Versicherungsnehmer der Sparkassen DirektVersicherung AG in Sach- & Allgemeine Haftpflicht-Schaden	nein
ProLip-Service GmbH. VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Abwicklung medizinischer Dienstleistungen in Kraftfahrt-Schaden	ja
Center Device GmbH	Datenmanagement	ja
Autoglaser	Scheibenreparatur und -ersatz in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Reparatur beschädigter Fahrzeuge in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Kfz-Sachverständige	Ermittlung und Gutachtenerstellung in Kraftfahrt- & Allgemeine Haftpflicht-Schaden	nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrer- vermiet-Fahrzeugen an Unfallgeschädigte in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug in	ja

	Kraftfahrt-Schaden	
Beratungsärzte (z. B. Orthopäden), medizinische Gutachter Reha-Dienstleister	Medizinische Beratung bei Unfallfolgen in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	ja
	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten in Kraftfahrt- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	ja
Brandsachverständige	Ermittlung von Brandursachen in Sach- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Einbruchspuren-Sachverständige	Prüfung von Einbruchspuren in Sach- & Kraftfahrt-Schaden	nein
Sachverständige (z. B. Gebäude, Hausrat, Maschinen, PC, Brillen etc.)	Erstellung von Gutachten und Beratungsleistungen in Sach- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Leckorter und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten in Sach- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Sanierer	Durchführung von Sanierungsarbeiten an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt in Sach- & Allgemeine-Haftpflicht-Schaden	nein
Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten	ja
Rückversicherer	Risikobewältigung bei Großschäden	ja
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	ja
edotz online services gmbh, Köln	Softwarelösungen rund um die Web - (App-) Infrastruktur bereitstellen	nein
CenterDevice GmbH, Bonn	Cloud-Lösung zum sicheren Speichern, schnellen finden und einfachen Teilen von Dokumenten	nein

### Kraftfahrtversicherung

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Arvato Financial Solutions Infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsprüfung	nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf	Abwicklung von Serviceleistungen für den Auto-Schutzbrief, die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie Kraftfahrt-Schaden	ja
GDV Dienstleistungs-GmbH	Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechsel-Informationen	nein
ProLip Service-GmbH, Detmold VGH Provinzial Krankenvers. Hannover AG	Vertrags- und Leistungsbearbeitung für die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie Kraftfahrt-Schaden	ja
SCHUFA Holding AG	Bonitätsprüfung	nein

### Private Unfallversicherung

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Düsseldorf	gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren	nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf	Abwicklung von Serviceleistungen	ja
ProLip Service-GmbH, Detmold	Vertrags- und Leistungsbearbeitung	ja
Rehabilitations-Dienst GmbH, Köln	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja
Reha Assist Deutschland GmbH, Arnsberg	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja

**Sach- und Haftpflichtversicherung Privatkundengeschäft**

<b>Unternehmen/ Kategorien</b>	<b>Aufgaben</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Düsseldorf	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren	nein
CombiRisk Risk-Management, München	Service rund um Wetterdienste	nein
Terapon Consulting GmbH, Essen	Psychologische Akutintervention nach Extremereignissen	nein
UBIMET GmbH, Wien	Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe	nein
TMF Vat Services Limited, Brighton	Dienstleistungen für das Finanzmanagement (Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die zuständigen Finanzämter der jeweiligen Länder)	nein