

## Liste der Dienstleister

(Stand 01.01.2020)

### Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- Landesbausparkassen
- Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- Öffentlichen Versicherung Braunschweig
- Oldenburgischen Landesbrandkasse
- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- Rheinischen Sparkassen
- Sparkassen DirektVersicherung AG
- Union Reiseversicherung
- VGH Versicherungen

### Übersicht der von der Sparkassen DirektVersicherung AG beauftragten Dienstleister, die für alle Bereiche tätig sind

#### Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

| Unternehmen                                       | Aufgaben  | Gesundheitsdaten |
|---|---|------------------|
| Arcesso<br>Rechtsanwaltsgesellschaft mbH          | Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungswesen   | nein             |
| Center Device GmbH                                | Datenmanagement   | ja               |
| Deutsche Assistance Service GmbH                  | Assistanceleistungen und Serviceleistungen für den Vertrags- und Schadenbereich   | ja               |
| Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG                | Adressvalidierung   | nein             |
| Finanz Informatik GmbH & Co. KG                   | Erhebung und Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten  |                  |
| HEUTE UND MORGEN GmbH                             | Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Privat- und Gewerbekunden   | nein             |
| LSD GmbH & Co. KG                                 | Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben  | nein             |
| Microsoft Corporation                             | Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz  | nein             |
| OEV Online Dienste GmbH                           | Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken  | nein             |
| Paragon Customer Communications Korschbroich GmbH | Druck, Kuvertierung und Versand von Rechnungen und Mahnungen / Backup   | nein             |
| Power Printing GmbH                               | Versand von Mailings  | nein             |
| ProLip Service-GmbH                               | Vertrags- und Leistungsbearbeitung in der privaten Unfallversicherung, Abwicklung von Dienstleistungen im Schadenbereich, Abwicklung von Serviceleistungen für die Sach- und Haftpflicht-, Insassenunfall- und Fahrerschutzversicherung | ja               |
| TMF Vat Services Limited, Brighton                | Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die jeweiligen Länder  | nein             |
| T-Systems International GmbH                      | Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz, Datentreuhänder   | nein             |
| VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG    | Dienstleistungen im Bereich der Vertrags- und Leistungsbearbeitung  | ja               |
| WRZ GmbH & Co. KG                                 | Erhebung und Verarbeitung von Antragsdaten  | nein             |

## Übersicht der von der Sparkassen DirektVersicherung AG beauftragten Dienstleister getrennt nach Bereichen

### Haftpflicht-, Kraftfahrt- und Sachschaden Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

| Unternehmen                                | Aufgaben   | Gesundheitsdaten |
|--|--|------------------|
| Accidenta GmbH                             | Plausibilitätsprüfungen in Kraftfahrt-Schaden  | nein             |
| Actineo GmbH                               | Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen                                      | ja               |
| Audatex Deutschland GmbH                   | Erstellen von Schadenkalkulationen und Auftragsdispatching   | nein             |
| Classic Data Marktbeobachtung GmbH & Co KG | Erstellen von Schadenkalkulationen   | nein             |
| ControlExpert GmbH                         | Prüfung von Schadenkalkulationen, Gutachten und Glasrechnungen   | nein             |
| Creditreform e.V.                          | Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung  | nein             |
| Deutsche Automobil Treuhand GmbH           | Erstellen von Schadenkalkulationen   | nein             |
| EUCON GmbH                                 | Erfassung und Prüfung von Schadendokumenten  | nein             |
| Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)     | Zeitwertermittlung technischer Geräte und Fahrräder  | nein             |
| i-nadis GmbH                               | Abwicklung von Versicherungsschäden für Versicherungsnehmer der Sparkassen DirektVersicherung AG         | nein             |
| Infoscore Consumer Data GmbH               | Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung  | nein             |
| Logicheck GmbH                             | Prüfung von Mietwagenrechnungen, Nutzungsausfallforderungen sowie Öl-/Umwelt- und Verkehrstechnikschäden | nein             |
| Mohawk Analytics AS                        | Plausibilitätsprüfungen  | nein             |
| VdS Schadenverhütung                       | Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten  | nein             |

### Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

| Unternehmen/ Kategorien                 | Aufgaben   | Gesundheitsdaten |
|---|--|------------------|
| Auskunfteien                            | Wirtschaftsauskünfte, Existenznachweise  | ja               |
| Auslandsregulierungsbüros               | Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug   | ja               |
| Autoglaser                              | Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden   | nein             |
| Autovermietungen                        | Vermietung von Selbstfahrervermietfahrzeugen an Unfallgeschädigte  | nein             |
| Beratungsärzte / medizinische Gutachter | Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen   | ja               |
| Gutachter, Sachverständige              | Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen, Schaden- und Ursachenfeststellungen                         | nein             |
| Inkassounternehmen                      | Forderungsbearbeitung  | nein             |
| IT-Forensik Dienstleister               | Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen  | nein             |
| Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze      | Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge   | nein             |
| Leckorter und Trockner                  | Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten   | nein             |
| Rechtsanwälte                           | Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten / Vertretung in Prozessangelegenheiten                      | ja               |
| Reha-Dienstleister                      | Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten | ja               |

|                                     |   |      |
|-------------------------------------|---|------|
| Restwertbörsen                      | Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich Kfz-Schaden   | nein |
| Rückversicherer                     | Risikobewältigung bei Großschäden   | ja   |
| Sanierer und Reparaturdienstleister | Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt | nein |
| Schadenaußenregulierer              | Ermittlung und Regulierung von Sachschäden, Wertfeststellungen und Gutachtenerstellung          | nein |
| Übersetzungsbüros                   | Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke   | ja   |

### Kraftfahrtversicherung

| Unternehmen/ Kategorien  | Aufgaben   | Gesundheitsdaten |
|--|--|------------------|
| Arvato Financial Solutions Infoscore Consumer Data GmbH              | Servicedienstleister für die Bonitätsprüfung und -informationen im Kraftfahrt-Antragsprozess   | nein             |
| Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf                         | Abwicklung von Serviceleistungen für den Auto-Schutzbrief, die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie Kraftfahrt-Schaden | ja               |
| GDV Dienstleistungs-GmbH   | Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechselinformationen   | nein             |
| ProLip Service-GmbH, Detmold VGH Provinzial Krankenvers. Hannover AG | Vertrags- und Leistungsbearbeitung für die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie Kraftfahrt-Schaden                     | ja               |
| SCHUFA Holding AG  | Bonitätsprüfung  | nein             |

### Private Unfallversicherung

| Unternehmen/ Kategorien                            | Aufgaben  | Gesundheitsdaten |
|--|---|------------------|
| arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Düsseldorf | gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren | nein             |
| Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf       | Abwicklung von Serviceleistungen                | ja               |
| ProLip Service-GmbH, Detmold                       | Vertrags- und Leistungsbearbeitung              | ja               |
| Rehabilitations-Dienst GmbH, Köln                  | Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich     | ja               |
| Reha Assist Deutschland GmbH, Arnsberg             | Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich     | ja               |

### Sach- und Haftpflichtversicherung Privatkundengeschäft

| Unternehmen/ Kategorien                            | Aufgaben   | Gesundheitsdaten |
|--|--|------------------|
| arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Düsseldorf | Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren  | nein             |
| CombiRisk Risk-Management, München                 | Service rund um Wetterdienste  | nein             |
| Terapon Consulting GmbH, Essen                     | Psychologische Akutintervention nach Extremereignissen   | nein             |
| UBIMET GmbH, Wien                                  | Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe  | nein             |
| TMF Vat Services Limited, Brighton                 | Dienstleistungen für das Finanzmanagement (Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die zuständigen Finanzämter der jeweiligen Länder) | nein             |