

## Liste der Dienstleister

(Stand 01.10.2024)

### Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- andsafe AG
- Landesbausparkassen
- Lippische Landesbrandversicherung AG
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- Öffentlichen Versicherung Braunschweig
- Oldenburgischen Landesbrandkasse
- Provinzial Versicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- Rheinischen Sparkassen
- Sparkassen DirektVersicherung AG
- Union Reiseversicherung
- VGH Versicherungen

### Übersicht der beauftragten Dienstleister, die für alle Bereiche tätig sind

Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungswesen	nein
Center Device GmbH	Datenmanagement	ja
Deutsche Assistance Service GmbH	Assistance-Leistungen und Serviceleistungen für den Vertrags- und Schadenbereich	ja
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Adressvalidierung	nein
Finanz Informatik GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	nein
HEUTE UND MORGEN GmbH	Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Privat- und Gewerbekunden	nein
LSD GmbH & Co. KG	Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben	nein
Microsoft Corporation	Bereitstellung und Betrieb von Cloud-Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz	nein
OEV Online Dienste GmbH	Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken	nein
Paragon Customer Communications Korschebroich GmbH	Druck, Kuvertierung und Versand von Rechnungen und Mahnungen / Backup	nein
Power Printing GmbH	Versand von Mailings	nein
ProLip Service-GmbH	Vertrags- und Leistungsbearbeitung in der privaten Unfallversicherung, Abwicklung von Dienstleistungen im Schadenbereich, Abwicklung von Serviceleistungen für die Sach- und Haftpflicht-, Insassenunfall- und Fahrerschutzversicherung	ja
ServiceOcean Sales DE GmbH	Service managt Call-Volumen im Service-Center und bietet Rückruffunktionen für Kunden an	nein
TMF Vat Services Limited, Brighton	Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die jeweiligen Länder	nein
T-Systems International GmbH	Bereitstellung und Betrieb von Cloud-Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz, Datentreuhänder	nein
VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Dienstleistungen im Bereich der Vertrags- und Leistungsbearbeitung	ja
WRZ GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antragsdaten	nein

Firma zeitsprung (Cloud)	Anbindung von Maklern über BiPRO Webservices mit Drittsverlösung	nein
--------------------------	--	------

### Übersicht der von der Sparkassen DirektVersicherung AG beauftragten Dienstleister getrennt nach Bereichen

#### Haftpflicht-, Kraftfahrt- und Sachschaden

#### Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Accidenta GmbH	Plausibilitätsprüfungen in Kraftfahrt-Schaden	nein
Actineo GmbH	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen	ja
Audatex Deutschland GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen und Auftragsdispatching	nein
Classic Data Marktbeobachtung GmbH & Co KG	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein
ControlExpert GmbH	Prüfung von Schadenkalkulationen, Gutachten und Glasrechnungen	nein
Copart Deutschland GmbH	Servicedienstleister bei der Vermarktung von Fahrzeugen	nein
Creditreform e.V.	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
Deutsche Automobil Treuhand GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein
EUCON GmbH	Erfassung und Prüfung von Schadendokumenten	nein
Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)	Zeitwertermittlung technischer Geräte und Fahrräder	nein
i-nadis GmbH	Abwicklung von Versicherungsschäden für Versicherungsnehmer der Sparkassen DirektVersicherung AG	nein
Infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
Logicheck GmbH	Prüfung von Mietwagenrechnungen, Nutzungsausfallforderungen sowie Öl-/Umwelt- und Verkehrstechnikschäden	nein
Mohawk Analytics AS	Plausibilitätsprüfungen	nein
VdS Schadenverhütung	Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten	nein

#### Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Auskunfteien	Wirtschaftsauskünfte, Existenznachweise	ja
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug	ja
Autoglaser	Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden	nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrervermiet-Fahrzeugen an Unfallgeschädigte	nein
Beratungsärzte / medizinische Gutachter	Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen	ja
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen, Schaden- und Ursachenfeststellungen	nein
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung	nein
IT-Forensik Dienstleister	Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen	nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge	nein
Leckortner und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten	nein

Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten / Vertretung in Prozessangelegenheiten	ja
Reha-Dienstleister	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten	ja
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich Kfz-Schaden	nein
Rückversicherer	Risikobewältigung bei Großschäden	ja
Sanierer und Reparaturdienstleister	Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt	nein
Schadenaußenregulierer	Ermittlung und Regulierung von Sachschäden, Wertfeststellungen und Gutachtenerstellung	nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	ja

**Kraftfahrtversicherung:**

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Arvato Financial Solutions Infoscore Consumer Data GmbH, an Experian company	Serviceleistungen für die Bonitätsprüfung und -informationen im Kraftfahrt-Antragsprozess	nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf	Abwicklung von Serviceleistungen für den Auto-Schutzbrief, die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie Kraftfahrt-Schaden	ja
GDV Dienstleistungs-GmbH	Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechselinformationen	nein
ProLip Service-GmbH, Detmold VGH Provinzial Krankenvers. Hannover AG	Vertrags- und Leistungsbearbeitung für die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie Kraftfahrt-Schaden	ja
SCHUFA Holding AG	Bonitätsprüfung	nein

**Private Unfallversicherung:**

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Düsseldorf	gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren	nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf	Abwicklung von Serviceleistungen	ja
ProLip Service-GmbH, Detmold	Vertrags- und Leistungsbearbeitung	ja
Rehabilitations-Dienst GmbH, Köln	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja
Reha Assist Deutschland GmbH, Arnsberg	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja

**Sach- und Haftpflichtversicherung:**

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Düsseldorf	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren	nein
CombiRisk Risk-Management, München	Service rund um Wetterdienste	nein
Terapon Consulting GmbH, Essen	Psychologische Akutintervention nach Extremereignissen	nein
UBIMET GmbH, Wien	Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe	nein
TMF Vat Services Limited, Brighton	Dienstleistungen für das Finanzmanagement (Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die zuständigen Finanzämter der jeweiligen Länder)	nein