

Die Sparkassen DirektVersicherung AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit Standort in Düsseldorf. Wir sind seit über 25 Jahren erfolgreich spezialisiert auf das Kfz-Privatversicherungsgeschäft, decken aber auch andere Versicherungsprodukte ab und wollen diese Aktivitäten weiter ausbauen. Unseren Kunden bieten wir das 3-S-Konzept: **Sparpreise. Service. Sicherheit.**

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unsere für unsere **Abteilung „Schadenservice“**

## einen Teamleiter (w/m/d)

### Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Führung, Entwicklung und Koordination des Sachbearbeiterteams.
- Teilnahme an Auswahlgesprächen, Führen von B+F-Gesprächen.
- Mitarbeit in Projekten und Arbeitskreisen, sowie Übernahme von Sonderaufgaben.
- Vertretung des Leiters Schaden, gemeinsam mit den weiteren Teamleitern.
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit im Schadenservice.
- Aufrechterhaltung und Ausbau der Qualitätsstandards bei der Neuschadenbearbeitung.

### Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Erfahrungen in der Führung und Entwicklung von Mitarbeitern.
- Sie haben eine Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen und/oder Versicherungsfachwirt/in oder vergleichbare Qualifikation.
- In der Regulierung von Kraftfahrtschäden können Sie sehr gute Fachkenntnisse vorweisen.
- Auch im Umgang mit einer modernen Telefonanlage sind Ihrerseits Kenntnisse erwünscht.
- Sie besitzen organisatorisches Geschick, Entscheidungsfreude und Durchsetzungsvermögen.
- Sie sind teamfähig und haben eine vorbildliche Kundenorientierung.
- Idealerweise haben Sie bereits Ihre Führungsfähigkeit in einem Potenzialanalyseverfahren erlebbar gemacht. Alternativ sind Sie bereit, im Rahmen des Auswahlprozesses dieses zu absolvieren.

### Das können Sie von uns erwarten:

- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, in der Teamarbeit und Spaß an der Arbeit großgeschrieben werden.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit der Homeoffice-Nutzung.
- Wir denken für Sie mit an Ihre Zukunft - und zahlen für Sie in eine private Rente ein.
- Wir fördern Sie und bringen Sie nach vorne durch interne und externe Weiterbildungen.
- Auch familiär möchten wir Sie durch unsere Angebote wie z. B. KiTa und Eltern-Kind-Büro unterstützen.
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, zahlreiche Angebote für Sport und Gesundheit (mit Zuschuss).
- Eine gute ÖPNV-Anbindung (mit Zuschuss) und Parkmöglichkeiten, Betriebsrestaurant mit umfangreichem Angebot.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an [personal@sparkassen-direkt.de](mailto:personal@sparkassen-direkt.de), wir freuen uns auf Sie!

### Sparkassen DirektVersicherung AG

Sylvia Schmidt, Personalabteilung  
Kölner Landstraße 33  
40591 Düsseldorf  
Telefon 0211 729-8478  
<https://www.sparkassen-direkt.de/>