



Die Sparkassen DirektVersicherung AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit Standort in Düsseldorf. Wir sind spezialisiert auf das Kfz-Privatversicherungsgeschäft, decken aber auch andere Versicherungsprodukte ab und wollen diese Aktivitäten ausbauen. Wir bieten unseren Mitarbeitern flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten, einen hochmodernen Arbeitsplatz und zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir suchen

Sachbearbeiter (m/w/d) für den Kundenservice

– teils unbefristet, teils vorerst auf 2 Jahre befristet –

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Schriftliche und telefonische Beratung von Kunden und Interessenten
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kfz-Geschäftsvorfällen (ohne Schadenbearbeitung)
- Vermarktung unserer Kfz- und Sachversicherungsprodukte (Cross- und Up-Selling)

Das bringen Sie mit:

- Versicherungsfachliche Grundlagenkenntnisse in der Sparte Kfz sind Voraussetzung
- Erfahrungen im telefonischen Kundenservice
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Serviceorientierte Einstellung und Arbeitsweise
- Zeitliche Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Kundenorientierung und verkäuferisches Geschick

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format - unbedingt unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der frühestmöglichen Verfügbarkeit - an:

Sparkassen DirektVersicherung AG

Sylvia Schmidt, Personalabteilung

Kölner Landstraße 33

40591 Düsseldorf

Telefon 0211/729-8478

personal@sparkassen-direkt.de

www.sparkassen-direkt.de