

Die Sparkassen Direktversicherung AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit Standort in Düsseldorf. Wir sind seit über 25 Jahren erfolgreich spezialisiert auf das Kfz-Privatversicherungsgeschäft, decken aber auch andere Versicherungsprodukte ab und wollen diese Aktivitäten weiter ausbauen. Unseren Kunden bieten wir das 3-S-Konzept: **Sparpreise. Service. Sicherheit.**

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unsere **Schadenabteilung „Krafftahrt Leistung“**

## **Sachbearbeiter (w/m/d)**

### **Das werden Ihre Aufgaben sein:**

- Sie sind für die qualifizierte Schadenbearbeitung mit einem hohen Maß an Serviceorientierung in den Sparten Krafftahrtspflicht und Kasko zuständig.
- Im Rahmen Ihrer Vollmachten prüfen und entscheiden Sie über die anfallenden Schadenfälle.
- Sie beraten und verhandeln - schwerpunktmäßig telefonisch – mit Versicherungsnehmern, Anspruchstellern, Rechtsanwälten, Werkstätten und sonstigen am Schaden Beteiligten.
- Sie erkennen Regresspotentiale und betrugsrelevante Sachverhalte und beachten die aktuelle Rechtsprechung bzw. wenden sie sicher an.
- Sie betreiben aktives Schadenmanagement.

### **Das wünschen wir uns von Ihnen:**

- Sie sind ausgebildeter Kaufmann (w/m/d) für Versicherungen und Finanzen und/oder Versicherungsfachwirt (w/m/d) oder haben eine vergleichbare Qualifikation.
- In der Regulierung von Krafftahrtsschäden konnten Sie bereits praktische Erfahrungen sammeln und Sie haben zudem sehr gute Kenntnisse in der Betrugserkennung.
- Sie sind den Kontakt mit Kunden, Werkstätten, Sachverständigen und anderen an einem Unfall Beteiligten gewohnt.
- Im Umgang mit den Microsoft-Office-Programmen sind Sie sicher.
- Sie überzeugen uns durch Ihr ausgesprochen kundenorientiertes Verhalten, Ihr Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen.

### **Das können Sie von uns erwarten:**

- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, in der Teamarbeit und Spaß an der Arbeit großgeschrieben werden.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit der Homeoffice-Nutzung.
- Kostenloses, frisches Mittagessen.
- Wir denken für Sie mit an Ihre Zukunft - und zahlen für Sie in eine private Rente ein.
- Wir fördern Sie und bringen Sie nach vorne durch interne und externe Weiterbildungen
- Auch familiär möchten wir Sie durch unsere Angebote wie z. B. KiTa und Eltern-Kind-Büro unterstützen.
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, zahlreiche Angebote für Sport und Gesundheit (mit Zuschuss).
- Eine gute ÖPNV-Anbindung (mit Zuschuss) und Parkmöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an [personal@sparkassen-direkt.de](mailto:personal@sparkassen-direkt.de). Wir freuen uns auf Sie!

### **Sparkassen Direktversicherung AG**

Sylvia Schmidt, Personalabteilung  
Kölner Landstraße 33  
40591 Düsseldorf  
Telefon 0211 729-8478  
<https://www.sparkassen-direkt.de/>