

Die Sparkassen DirektVersicherung AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit Standort in Düsseldorf. Wir sind seit über 25 Jahren erfolgreich spezialisiert auf das Kfz-Privatversicherungsgeschäft, decken aber auch andere Versicherungsprodukte ab und wollen diese Aktivitäten weiter ausbauen. Unseren Kunden bieten wir das 3-S-Konzept: **Sparpreise. Service. Sicherheit.**

Wir suchen **Sachbearbeiter (w/m/d)** für unsere **Schadenabteilung „Kraftfahrt-Leistung“**

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Sie sind für die qualifizierte Schadenbearbeitung mit einem hohen Maß an Serviceorientierung in den Sparten Kraftfahrthaftpflicht und Kasko zuständig.
- Ihnen obliegt die eigenverantwortliche Prüfung und Entscheidung im Rahmen Ihrer Vollmachten.
- Sie beraten und verhandeln - schwerpunktmäßig telefonisch – mit Versicherungsnehmern, Anspruchstellern, Rechtsanwälten, Werkstätten und sonstigen am Schaden Beteiligten.
- Sie erkennen Regresspotentiale und betrugsrelevante Sachverhalte und beachten die aktuelle Rechtsprechung bzw. wenden sie sicher an.
- Sie betreiben aktives Schadenmanagement.

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Sie sind ausgebildeter Kaufmann (w/m/d) für Versicherungen und Finanzen und/oder Versicherungsfachwirt (w/m/d) oder haben eine vergleichbare Qualifikation.
- In der Regulierung von Kraftfahrtschäden konnten Sie bereits praktische Erfahrungen sammeln und Sie haben zudem sehr gute Kenntnisse in der Betrugserkennung.
- Sie sind den Kontakt mit Kunden, Werkstätten, Sachverständigen und anderen an einem Unfall Beteiligten gewohnt.
- Im Umgang mit den Microsoft-Office-Programmen sind Sie sicher.
- Sie überzeugen uns durch Ihr ausgesprochen kundenorientiertes Verhalten, Ihr Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen.

Das können Sie von uns erwarten:

- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, in der Teamarbeit und Spaß an der Arbeit großgeschrieben werden
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 37,5-Stunden-Woche und die Möglichkeit der Homeoffice-Nutzung
- Kostenloses, frisches Mittagessen
- Wir denken für Sie mit an Ihre Zukunft - und zahlen für Sie in eine private Rente ein
- Wir fördern Sie und bringen Sie nach vorne durch interne und externe Weiterbildungen
- Auch familiär möchten wir Sie durch unsere Angebote wie z. B. KiTa und Eltern-Kind-Büro unterstützen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, zahlreiche Angebote für Sport und Gesundheit (mit Zuschuss)
- Eine gute ÖPNV-Anbindung (mit Zuschuss) und Parkmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an personal@sparkassen-direkt.de, wir freuen uns auf Sie!

Sparkassen DirektVersicherung AG

Sylvia Schmidt, Personalabteilung
Kölner Landstraße 33
40591 Düsseldorf
Telefon 0211 729-8478
<https://www.sparkassen-direkt.de/>

