

Die Sparkassen Direktversicherung AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit Standort in Düsseldorf. Wir sind seit über 25 Jahren erfolgreich spezialisiert auf das Kfz-Privatversicherungsgeschäft, decken aber auch andere Versicherungsprodukte ab und wollen diese Aktivitäten weiter ausbauen. Unseren Kunden bieten wir das 3-S-Konzept: **Sparpreise** ▪ **Service** ▪ **Sicherheit**.

Wir freuen uns, wenn Sie ein Teil von uns werden als

## Sachbearbeiter (w/m/d) im Kundenservice

### Das erwartet Sie bei uns:

- Sie beantworten telefonische und schriftliche Anfragen von Interessenten und erstellen Angebote.
- Unsere Bestandskunden werden in vertraglichen Angelegenheiten von Ihnen beraten.
- Sie übernehmen nach Möglichkeit eine Zusatzaufgabe, die sich an Ihren Fähigkeiten und Interessen orientiert.
- Zur Beratung gehört bei uns auch das Ansprechen weiterer Produkte im Rahmen der eingehenden Anrufe.

### Das bieten wir Ihnen an:

- Sie erwartet ein sehr gutes Arbeitsklima.
- Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten im Rahmen einer 37,5 Stunden-Woche und die Möglichkeit der Homeoffice-Nutzung bis zu 60%.
- Günstige Parkmöglichkeiten sind vorhanden und Sie erhalten eine Förderung zum ÖPNV.
- Sie erhalten attraktive Zusatzleistungen, wie der Förderung eines Job-Rades bzw. Zuschuss zu privaten Sporteinrichtungen.
- Wir unterstützen Sie bei der beruflichen Fortbildung (Seminare, Ausbildung zum Fachwirt oder Betriebswirt).
- Sie erhalten bei uns neben den VL auch eine betriebliche Altersvorsorge.
- Ihr Arbeitseinsatz erfolgt montags bis freitags zu wechselnden Zeiten zwischen 8 – 18 Uhr und ca. 5-6 mal pro Jahr samstags von 9 – 13 Uhr.
- In unserem Betriebsrestaurant erhalten Sie ein kostenloses, frisches Mittagessen.

### Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Sie haben Freude daran, mit Menschen zu kommunizieren und helfen gerne.
- In Ihrer Arbeitsweise sind Sie gut strukturiert und zeitlich flexibel.
- Sie arbeiten kundenorientiert und entwickeln eigenständig Lösungsansätze.
- Sie haben verkäuferisches Geschick und können Menschen überzeugen.
- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder versicherungsfachliche Grundkenntnisse, insbesondere in der Kfz-Sparte; auch Bewerbungen von Quereinsteigern und Kaufleuten für Dialogmarketing sind bei uns willkommen.

Wollen wir uns mal kennenlernen? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an [personal@sparkassen-direkt.de](mailto:personal@sparkassen-direkt.de)

### Sparkassen Direktversicherung AG

Sylvia Schmidt, Personalabteilung  
Kölner Landstraße 33  
40591 Düsseldorf  
Telefon 0211 729-8478  
<https://www.sparkassen-direkt.de/>