

Die Sparkassen Direktversicherung AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit Standort in Düsseldorf. Wir sind seit 25 Jahren erfolgreich spezialisiert auf das Kfz-Privatversicherungsgeschäft, decken aber auch andere Versicherungsprodukte ab und wollen diese Aktivitäten weiter ausbauen. Unseren Kunden bieten wir das 3-S-Konzept: **Sparpreise. Service. Sicherheit.**

Wir freuen uns, wenn Sie ein Teil von uns werden als

Sachbearbeiter (w/m/d) im Kundenservice - zunächst auf zwei Jahre befristet -

Das erwartet Sie bei uns:

- Nach einer gründlichen und intensiven Einarbeitung sind Sie optimal auf Ihre Aufgaben bei uns vorbereitet.
- Sie beantworten telefonische und schriftliche Anfragen von Interessenten und erstellen Angebote.
- Sie beraten unsere Bestandskunden in vertraglichen Angelegenheiten.
- Sie übernehmen nach Möglichkeit eine Zusatzaufgabe, die sich an Ihren Fähigkeiten und Interessen orientiert.
- Zur Beratung gehört bei uns auch das Anbieten und der aktive Verkauf unserer 12 Produkte im Rahmen der eingehenden Anrufe.

Das bieten wir Ihnen an:

- Sie erwartet ein sehr gutes Arbeitsklima.
- Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten und Heimarbeit, ebenso können Sie einen Stellplatz im Parkhaus anmieten oder erhalten eine Förderung zum ÖPNV.
- Sie erhalten attraktive Zusatzleistungen, wie der Förderung eines Jobrades bzw. Zuschuss zu privaten Sporteinrichtungen.
- Wir unterstützen Sie bei der beruflichen Fortbildung (Seminare, Ausbildung zum Fachwirt oder Betriebswirt).
- Sie erhalten bei uns neben den VL auch eine betriebliche Altersvorsorge.
- Wir sind montags bis freitags von 8 - 20 Uhr im Schichtbetrieb für unsere Kunden da, Sie werden auch wenige Male im Jahr samstags von 9-13 Uhr eingesetzt.

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Sie haben Freude daran, mit Menschen zu kommunizieren und helfen gerne.
- In Ihrer Arbeitsweise sind Sie gut strukturiert und zeitlich flexibel.
- Sie arbeiten kundenorientiert und entwickeln eigenständig Lösungsansätze.
- Sie haben verkäuferisches Geschick und können Menschen überzeugen.
- Sie haben eine (versicherung-) kaufmännische Ausbildung oder versicherungsfachliche Grundkenntnisse, insbesondere in der Kfz-Sparte. Auch Bewerbungen von Quereinsteigern sind bei uns willkommen.

Was meinen Sie? Wollen wir uns mal kennenlernen? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen **im PDF-Format** an personal@sparkassen-direkt.de. Wir freuen uns auf Sie!

Sparkassen Direktversicherung AG

Sylvia Schmidt, Personalabteilung
Kölner Landstraße 33
40591 Düsseldorf
Telefon 0211 729-8478
www.sparkassen-direkt.de