

Liste der Dienstleister

(Stand 01.07.2025)

Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- andsafe AG
- Landesbausparkassen
- Lippische Landesbrandversicherung AG
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- Provinzial Versicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- Rheinischen Sparkassen
- Sparkassen DirektVersicherung AG
- Union Reiseversicherung
- VGH Versicherungen

Übersicht der beauftragten Dienstleister, die für alle Bereiche tätig sind

Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
Arcesso Rechtsanwaltsgesellschaft mbH Kölner Landstraße 33 40591 Düsseldorf	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungswesen	ja	nein
Center Device GmbH Rheinwerkallee 3 53227 Bonn	Datenmanagement	nein	nein
Deutsche Assistance Service Gmb Hansaallee 199 40549 Düsseldorf	Assistance- und Service-Leistungen für den Vertrags- und Schadenbereich	nein	ja
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG Am Anger 33 33332 Gütersloh	Adressprüfung	ja	nein
Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn	Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz und Adressvalidierung	ja	nein
Finanz Informatik GmbH & Co. KG Theodor-Heuss-Allee 90 60486 Frankfurt	IT-Leistungen; Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	nein	nein
HEUTE UND MORGEN GmbH Breite Str. 118-120 50667 Köln	Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Privat- und Gewerbekunden	nein	nein
LSD GmbH & Co. KG In der Steele 11 40599 Düsseldorf	Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben	nein	nein
Microsoft Corporation Walter-Gropius-Straße 5 80807 München	Bereitstellung und Betrieb von Cloud-Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz	nein	ja
OEV Online Dienste GmbH Hansaallee 183 40549 Düsseldorf	Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken	nein	ja
GDV Dienstleistungs-GmbH Frankenstr. 28 20095 Hamburg	Nachrichtenservice, Zentralruf der Versicherer, Risikoprüfung Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechsel-Informationen	nein	nein

Paragon Customer Communications Korschenbroich GmbH Mühlenstraße 57 41352 Korschenbroich	Druck, Kuvertierung und Versand von Rechnungen und Mahnungen / Backup	nein	nein
Power Printing GmbH Bussardweg 18 41468 Neuss	Versand von Mailings	nein	nein
ProLip Service-GmbH Simon-August-Str. 2 32756 Detmold	Vertrags- und Leistungsbearbeitung in der privaten Unfallversicherung, Abwicklung von Dienstleistungen im Schadenbereich, Abwicklung von Serviceleistungen für die Sach- und Haftpflicht-, Insassenunfall- und Fahrerschutzversicherung	ja	ja
SVM GmbH Löwentorstraße 65 70376 Stuttgart	IT-Dienstleistungen	nein	nein
ServiceOcean Sales DE GmbH Habsburgerring 2 50674 Köln	Service managt Call-Volumen im Service-Center und bietet Rückruffunktionen für Kunden an	nein	nein
TMF Vat Services Limited 3rd Floor, 100-101 Queen's Road, BN1 3XF Brighton, GB	Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die jeweiligen Länder	nein	nein
Infoscore Consumer Data GmbH Rheinstr. 99 76532 Baden-Baden https://www.experian.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblatt-art-14.pdf	Forderungsmanagement, Risikoprüfung	ja	nein
VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG Schiffgraben 4 30159 Hannover	Dienstleistungen im Bereich der Vertrags- und Leistungsbearbeitung	ja	ja
WRZ GmbH & Co. KG Kreuzstraße 9 46483 Wesel	Erhebung und Verarbeitung von Antragsdaten	nein	nein
Zeitsprung GmbH & Co. KG Wilhelm-Becker-Straße 11a 75179 Pforzheim	Anbindung von Maklern über BiPRO Webservices mit Drittserverlösung	nein	nein

Übersicht der von der Sparkassen DirektVersicherung AG beauftragten Dienstleister getrennt nach Bereichen

Haftpflicht-, Kraftfahrt-, Unfall- und Sachschaden

Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
Accidenta GmbH Amelunxenstraße 30 48167 Münster	Plausibilitätsprüfungen in Kraftfahrt-Schaden	nein	nein
Verisk Med GmbH Mannesmannstraße 5 50996 Köln	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen	nein	ja
Audatex Deutschland GmbH Am Bahnhof 4-10 85774 Unterföhring	Erstellen von Schadenkalkulationen und Auftragsdispatching	nein	nein
Classic Data Marktbeobachtung GmbH & Co KG	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein	nein

Harpener Str. 56 44791 Bochum			
ControlExpert GmbH Marie-Curie-Str. 3 40764 Langenfeld (Rheinland)	Prüfung von Schadenkalkulationen, Gutachten und Glasrechnungen	nein	nein
Copart Deutschland GmbH Am Seestern 24 40547 Düsseldorf	Servicedienstleister bei der Vermarktung von Fahrzeugen	ja	nein
Creditreform e. V. Hammfelddamm 13 41460 Neuss	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	ja	nein
Deutsche Automobil Treuhand GmbH Hellmuth-Hirth-Straße 1 73760 Ostfildern	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein	nein
EUCON GmbH Martin-Luther-King-Weg 2 48155 Münster	Erfassung und Prüfung von Schadendokumenten	nein	nein
Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) Nürnberg	Zeitwertermittlung technischer Geräte und Fahrräder	nein	nein
i-nadis GmbH Dorotheenstr. 3 45130 Essen	Abwicklung von Versicherungsschäden für Vers- nehmer der Sparkassen DirektVersicherung AG	nein	nein
Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99 76532 Baden-Baden	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	ja	nein
Logicheck GmbH Schadenmanagement Rheinpromenade 6 40789 Monheim am Rhein	Prüfung von Mietwagenrechnungen, Nutzungsausfall-forderungen sowie Öl-/Umwelt- und Verkehrstechnikschäden	nein	nein
Rehabilitations-Dienst GmbH Clever Str. 13-15 50668 Köln	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja	ja
Reha Assist Deutschland GmbH Kleinbahnstraße 27 59759 Arnsberg	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja	ja
CombiRisk Risk-Management Maximilianstraße 53, 80530 München	Service rund um Wetterdienste	ja	nein
Terapon Consulting GmbH Wilhelm-Beckmann-Str. 7 45307 Essen	Psychologische Akutintervention nach Extremereignissen	ja	nein
UBIMET GmbH ARES Tower Donau-City-Str. 11 1220 Wien (Österreich)	Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe	ja	nein
VdS Schadenverhütung Amsterdamer Str. 174 50735 Köln	Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten	nein	nein

Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
Anbieter von Schadenkalkulationen und -kalkulationssoftware	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein	nein
Assistance-Dienstleister	Notruf, Unterstützung im Schadenfall, Notfallmanagement	ja	ja
Auskunfteien/Ratingagenturen/ Detekteien	Wirtschafts- und Identitätsauskünfte, Existenznachweise, Anschriftenermittlung, Risikoprüfung, Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung	nein	ja
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug	ja	ja
Autoglaser	Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden	ja	nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrervermiet-Fahrzeugen an Unfallgeschädigte	ja	nein
Beratungsärzte / medizinische Gutachter	Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen	nein	ja
Belegprüfer	Belegprüfung/Überprüfung von Schadenkalkulationen	nein	nein
Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitungen/ IT-Dienstleister	IT-Dienstleistungen	nein	ja
Dienstleister zur berufskundlichen Sachverhaltsermittlung	Ermittlung von berufskundlichen Sachverhalten in der Leistungsprüfung zur Berufsunfähigkeitsversicherung	ja	ja
Dienstleistungen im Bereich von Data Analytics und Künstlicher Intelligenz	Durchführung von Kundendatenanalysen bspw. zur Erstellung von Segmentierungen, analytischen Modellen, Potenzialberechnungen oder Werbeerfolgskontrollen. Aufbereitung und Bereitstellung interner Bestandskundendaten im DWH-Umfeld	ja	nein
Druckerei, Setzereien	Erstellung von Druckstücken	nein	ja
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen, Schaden- und Ursachenfeststellungen	nein	ja
Forderungsmanagement / Rechtsanwälte / Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung	ja	nein
IT-Forensik Dienstleister	Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen	nein	nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge	nein	nein
Leckorter und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten	nein	nein
Payment-Service-Provider/Zahlungsdienstleister	Einzug und Weiterverarbeitung von Forderungen/Zahlungsverkehrsdienstleistungen	ja	nein
Marktforschungsunternehmen	Durchführung von Kundenbefragungen	ja	nein
Marketing-Dienstleister/Lettershops	Versand von Mailings, Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen	nein	nein

	des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben; Bereitstellung einer Plattform für Versicherungsvermittler für das Bestellen und Downloaden von Werbematerialien; Durchführung von und Unterstützung bei Kunden-Incentivierungen, Empfehlungsmarketing		
Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten / Vertretung in Prozessangelegenheiten	ja	ja
Reha-Dienstleister	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten	ja	ja
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich Kfz-Schaden	ja	nein
Rückversicherer	Risikobewältigung bei Großschäden	nein	ja
Sanierer und Reparaturdienstleister	Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt	nein	nein
Schadensaußenregulierer	Ermittlung und Regulierung von Sachschäden, Wertfeststellungen und Gutachtenerstellung	ja	nein
Schadenbearbeiter; Schadenmanagement-Dienstleister	Unterstützung in Kumulationssituationen, Bearbeitung von Sachschäden; Unterstützung im Schadenmanagement	ja	nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	nein	ja
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen, Betreuung der Kunden	nein	ja
Werbe- und Kommunikationsagenturen	Durchführung von Werbemaßnahmen, Messeservice, Unterstützung von Marketingaktionen, Erstellung von Kommunikationsmaßnahmen	nein	nein
Wetterservice/-dienst	Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Privatkunden, Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe; Service rund um Wetterdienste; Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten	nein	nein

Öffentliche Verzeichnisse

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
Schuldnerverzeichnis	Forderungsmanagement	ja	nein
Insolvenzbekanntmachungen	Forderungsmanagement	ja	nein
Grundbücher/Handels-/Vereins-/Partnerschafts-/Genossenschaftsregister	Forderungsmanagement	ja	nein
Einwohnermeldeämter	Adressprüfung, Forderungsmanagement	ja	nein
Gewerberegister	Adressprüfung, Forderungsmanagement, Risikoprüfung	ja	nein
Kraftfahrtbundesamt	Adressprüfung, Forderungsmanagement	ja	nein
Straßenverkehrsamt	Risikoprüfung	ja	nein
Embargo-/Sanktionslisten	Prüfung/Ermittlung von sanktionierten Personen/Firmen	ja	nein
Bundeszentralamt für Steuern	Forderungsmanagement	ja	nein
Rentenversicherungsträger	Forderungsmanagement	ja	nein

Gegenseitige Verarbeitung von Daten innerhalb des Provinzial Konzerns

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
Provinzial Versicherung AG	zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben; dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung und -analyse, Eingangs- und Ausgangspostbearbeitung, Annahme von Telefonaten, den Zahlungsverkehr, Inkasso und Exkasso; Vertragsführung bei Mitversicherungen, Konsortialvereinbarungen oder ähnliche Formen der Zusammenarbeit, Postbearbeitung/Druck Antrags- und Bestandsverwaltung; Risiko- und Leistungsbearbeitung	nein	ja
Provinzial Nord Brandkasse AG		nein	
Provinzial Lebensversicherung AG		nein	
Lippische Landesbrandversicherung AG		nein	
Provinzial Versicherung AG Provinzial Nord Brandkasse AG	Erbringung von IT-Dienstleistung-en als Subdienstleister der Provinzial Holding AG durch interne Mitarbeiter	nein	ja
ProTect Versicherung AG	Vertriebsdienstleistungen	ja	nein
andsafe AG	Erbringung von IT-Dienstleistungen, Vertriebsdienstleistungen	ja	nein

Jeder der oben genannten Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung seiner Aufgaben gehört.